

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

О.У. Гогицаева, Л.М. Кубалова, Ю.Б. Хаблиева

ФГБОУ ВПО «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»,

г. Владикавказ

[gogitsaeva@yandex.ru](mailto:gogitsaeva@yandex.ru), [kubal@yandex.ru](mailto:kubal@yandex.ru), [hubmss@mail.ru](mailto:hubmss@mail.ru)

Дополнительное профессиональное образование (ДПО) – важный компонент системы образования, позволяющий реализовать принцип «образование через всю жизнь», дающий возможность гибко и своевременно получать необходимые профессиональные компетенции. В настоящее время государством ставится задача развития непрерывного образования, в том числе ДПО, как средства обеспечения текущих и перспективных социально-экономических потребностей в профессиональных кадрах необходимой квалификации.

Вступивший в действие с 01.09.2013 г. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" меняет законодательные подходы к ДПО [1]. В настоящее время дополнительное профессиональное образование становится важнейшим инструментом, позволяющим повышать возможности профессиональной деятельности граждан и, следовательно, способствовать росту производительности труда и экономики страны в целом. Любая организация заинтересована в квалифицированных кадрах, поэтому профессиональное развитие работников является необходимым условием для ее успешного функционирования и развития.

В «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», утверждённой Правительством РФ (распоряжение № 1662-р от 17 ноября 2008 г.) указано: «Стратегическая цель государственной политики в области образования – повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина» [2]. Возросшую роль образования на всех этапах человеческой жизни отражают и ставшие общепринятыми понятия непрерывного и пожизненного образования. Опирающаяся на них образовательная парадигма становится ответом на происходящие в обществе изменения и учитывает такие обстоятельства, как быстрое моральное устаревание знаний и необходимость для большинства работников систематически обновлять профессиональные знания и навыки, важную роль доступа к образованию на протяжении всей жизни человека для удовлетворения его духовных запросов. Вместе с тем, образование является залогом конкурентоспособности гражданина на рынке труда и оно не завершается с окончанием того или иного учебного заведения, дающего лишь базу для непрерывного развития профессиональных навыков. Непрерывное образование или обучение на протяжении всей жизни – это система, позволяющая раскрыть индивидуальные особенности обучающихся, развить на их основе профессионально важные качества и сформировать определенные профессиональные компетенции [3], эффективная реализация которой возможна через систему ДПО.

В России значение дополнительного профессионального образования обусловлено еще и необходимостью переквалификации и переобучения значительной доли трудоспособного населения в связи с происходящими процессами модернизации экономики и демократизации общественной жизни, а также ролью ДПО в обогащении

интеллектуального потенциала общества, обеспечении непрерывного образования всех граждан. Следует отметить, что непрерывное образование не означает построения новой системы образования. Это, скорее, новый подход, некая философия, предусматривающая появление многообразных возможностей для обучения граждан, предоставляемых различными институтами общества, в результате чего человек постоянно чувствует необходимость профессионального и личностного развития. Ключевым двигателем этого процесса является научно-технический прогресс, проникающий во все сферы жизни человека. Новые информационные технологии стали неотъемлемой частью жизни современного человека. Этот факт не может не найти отражения и в образовании.

Современная практика модернизации высшего профессионального образования (ВПО) показывает, что все сложнее становится с помощью традиционных средств осуществлять поиск направлений и качественных параметров изменений в системе подготовки и переподготовки кадров, адекватно реагировать на возникающие проблемы использования в учебном процессе большого количества своевременной и точной информации, оперативности ее получения независимо от местонахождения обучающегося, в удобное для него время, возможности для обучающихся самостоятельно ее перерабатывать, делая тем самым процесс обучения более осмысленным [4].

Одним из возможных направлений совершенствования системы непрерывного образования (СНО) является использование в учебном процессе дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Анализ практики разработки и внедрения ДОТ в вузах России показал, что этот потенциал используется в недостаточной степени, многие преподаватели не готовы использовать ДОТ в учебном процессе. А ведь сегодня есть различные категории лиц, которые остро нуждаются в обучении, но не имеют возможности получить его традиционным способом в рамках сложившейся образовательной системы. В связи с этим важными преимуществами дистанционного обучения взрослых стали возможности совмещения учебы и профессиональной деятельности, независимость от расстояния между обучающимся и обучающим, широкомасштабность и рентабельность. Оценка зарубежных и отечественных систем дистанционного обучения показывает, что они обходятся приблизительно на 10–15% дешевле за счет более эффективного использования учебных площадей и технических средств обучения, а также за счет представления более концентрированного и унифицированного содержания учебных материалов и ориентированности дистанционного обучения на большое количество обучающихся. Дистанционное образование является адекватной формой обучения взрослых, оно наиболее привлекательно для данной категории обучающихся, потому что в значительной степени учитывает их индивидуальные особенности и персональный опыт. Достигается это за счет применения инновационных методов и средств обучения. Индивидуальный подход в дистанционном обучении обеспечивается возможностью выбора темпа и ритма обучения. Таким образом, можно заключить, что наиболее целесообразно использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий именно в дополнительном профессиональном образовании, поскольку слушатели дополнительных профессиональных программ (ДПП) имеют достаточно высокую мотивацию к обучению, в связи с чем им проще организовать себя для самостоятельного обучения [5].

Другой отличительной чертой дистанционного обучения является то, что большую часть знаний и умений обучающийся может получить самостоятельно, без непосредственного контакта с преподавателем или группой обучающихся. Для многих взрослых обучающихся такой вариант является оптимальным, так как при поступлении в вуз они обеспокоены не только своим возрастом, но и тем, что не справятся с учебной программой. Важными достоинствами дистанционной формы обучения признаны

модульность и гибкость учебного процесса, что позволяет осуществлять прогноз реальных успехов в учебе, рассчитывать нормативные нагрузки для различных категорий обучающихся. Это дает возможность решать проблему информационной перегрузки и планировать индивидуальное время обучения [6].

Опыт работы в системе дистанционного обучения в ФГБОУ ВПО "Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова" (СОГУ) не значителен. В рамках реализации Программы стратегического развития Северо-Осетинского государственного университета и в целях модернизации образовательного процесса университета приказом ректора №115 от 28 июня 2012 г. создана научная лаборатория инновационных образовательных технологий (ЛИОТ), цель деятельности которой отражена в положении о ЛИОТ и заключается в создании условий для системного внедрения и активного использования информационных и коммуникационных технологий в образовательной деятельности, ориентации системы образования на вхождение в глобальное информационное пространство.

СОГУ, являющийся одним из крупнейших ВУЗов Северного Кавказа, со сложившимися традициями, обладающий большим научным и обучающим потенциалом, рассматривает внедрение в систему образования элементов электронного и дистанционного обучения как одну из перспектив дальнейшего развития. Для реализации поставленных целей по соответствию современным требованиям к образованию на сервер университета была загружена система Moodle, представляющая систему управления обучением, которая впоследствии станет платформой для создания виртуальной обучающей среды. На этапе внедрения перед руководством вуза возникает необходимость решения проблемы выбора системы дистанционного обучения (СДО) из числа аналогичных. Проанализировав существующую практику внедрения СДО в других вузах страны, были определены несколько вариантов.

Наиболее распространенным способом приобретения СДО является покупка готового решения с документированными возможностями, на базе которого организация-заказчик решает задачу развертывания дистанционного обучения. В стоимость программного обеспечения обычно входит методическая и техническая поддержка. При этом организация-заказчик самостоятельно вводит систему в эксплуатацию.

Второй вариант – ввод СДО в эксплуатацию силами разработчика - осуществляется в рамках проекта по внедрению, что значительно дороже и, как следствие, менее распространено в среде российских вузов. К преимуществам данного пути следует отнести то, что по завершению проекта вуз получает уникальную систему, способную решать практически все поставленные задачи.

Третий вариант является наименее рискованным с финансовой точки зрения и заключается в использовании ASP-сервиса. Суть предоставляемых услуг сводится к тому, что пользователь получает доступ к уже существующей функциональной СДО, созданной на базе того или иного продукта.

В СОГУ был выбран четвертый вариант – развертывание свободно-распространяемой СДО силами вуза. Такой подход позволяет значительно снизить затраты на реализацию проекта развертывания СДО, приспособить систему под свои нужды и требования. Трудность состояла в том, что вся нагрузка по внедрению системы легла на ИТ - службу организации. Проект по внедрению может затянуться по времени, вследствие отсутствия оперативной технической поддержки OpenSource сообщества.

Moodle (ModularObject-OrientedDynamicLearningEnvironment) – это среда дистанционного обучения, предназначенная для создания качественных дистанционных курсов. Этот программный продукт используется более чем в 100 странах мира университетами, школами, компаниями и независимыми преподавателями. По своим возможностям Moodle выдерживает сравнение с

известными коммерческими системами управления учебным процессом, в то же время выгодно отличается от них тем, что распространяется в открытых исходных кодах, что дает возможность "заточить" ее под особенности каждого образовательного проекта, дополнить новыми сервисами.

Преимущества Moodle:

- распространяется в открытом исходном коде - возможность приспособить под особенности конкретного образовательного проекта, разработки дополнительных модулей, интеграции с другими системами;
- ориентирована на коллаборативные технологии обучения - позволяет организовать обучение в активной форме, в процессе совместного решения учебных задач, обмена знаниями;
- широкие возможности для коммуникации: обмен файлами любых форматов, рассылка, форум, чат, возможность рецензировать работы обучающихся, внутренняя почта и др.;
- возможность использовать любую систему оценивания (балльную, словесную);
- полная информация о работе обучающихся (активность, время и содержание учебной работы, портфолио);
- соответствует разработанным стандартам и предоставляет возможность вносить изменения без тотального перепрограммирования;
- программные интерфейсы обеспечивают возможность работы людям разного образовательного уровня, разных физических возможностей (включая инвалидов), разных культур.

В системе Moodle существует 3 типа форматов курсов: форум, структура (учебные модули без привязки к календарю), календарь (учебные модули с привязкой к календарю). Курс может содержать произвольное количество ресурсов (веб-страницы, книги, ссылки на файлы, каталоги) и произвольное количество интерактивных элементов курса. Варьируя сочетания различных элементов курса, преподаватель организует изучение материала таким образом, чтобы формы обучения соответствовали целям и задачам конкретных занятий.

Основные преимущества, которые дает использование информационной системы, реализованной с применением интернет-технологий, следующие:

- открытость и прозрачность информации (для студентов и других обучающихся, преподавателей, родителей, работодателей, администрации вуза) за счет образовательного интернет - портала и отражаемой в нем актуальной информации;
- доступность для обучающихся учебно-методических материалов и тренажеров;
- отсутствие субъективности в системе оценивания, а также отсутствие коррупционности за счет процедуры формирования автоматической оценки по дисциплинам.

Следовательно, роль преподавателя в таком обучении сводится к тому, что он не только самостоятельно создает дистанционный курс с учетом собственных методических разработок, но и постоянно поддерживает электронную среду обучения, в которой работают и развиваются обучающиеся. При этом преподаватель выступает в роли полноправного участника процесса обучения и осуществляет подготовку необходимых учебных материалов и управление ходом дискуссий через постановку проблемных вопросов [6].

Вуз, планирующий использование в учебном процессе дистанционное образование (ДО), обязан отчетливо определить цели, которые ставит перед собой, а также свои возможности и ресурсы для их достижения. На первом этапе реализации стратегии развития системы ДО Северо-Осетинским госуниверситетом приоритет был отдан вопросам организационно-методического характера: мониторинг опыта применения ДОТ в целях выявления оптимальных подходов и методов их применения, разработка и утверждение Концепции развития системы ДО в СОГУ, разработка

основных требований к УМК и преподавательскому составу в системе ДО, формирование системы дистанционного образования и его структурных составляющих. На данном этапе площадка ДО использовалась как одна из форм самостоятельной работы обучающихся.

В настоящее время дистанционные образовательные технологии в СОГУ обеспечивают высшее образование на уровне квалификации бакалавра; высшее образование на уровне квалификации магистра; высшее образование на уровне квалификации специалиста; дополнительное профессиональное образование.

СОГУ в целях содействия занятости увольняемых военнослужащих, адаптации их к новым социальным условиям реализует программы профессиональной переподготовки, «Управление персоналом в системе государственного и муниципального управления», «Социально-культурный сервис и туризм» и др. Кроме того, осуществляется профессиональная переподготовка преподавателей для системы общего и профессионального образования по программам «Инновационные подходы к преподаванию истории и обществознания в учреждениях общего и среднего профессионального образования», «Теоретические основы и современные подходы к преподаванию биологии». Все перечисленные программы осуществляются с использованием ДОТ.

Исходя из собственного опыта разработки дистанционных курсов в программной оболочке Moodle, считаем, что на этапе создания новых курсов целесообразным является выбор тематического формата, который, в отличие от других возможных форматов, позволяет обучающимся изучать материал в произвольном порядке и в удобное для них время, поскольку каждая тема является логически завершенной частью учебного материала. Безусловно, наличие гибкого обучения будет способствовать активизации познавательной деятельности слушателей, поскольку избавит их от необходимости изучения уже известного им учебного материала.

При использовании дистанционных образовательных технологий в ДПО может возникнуть ряд проблем, связанных с заказчиками, а именно:

- предвзятое отношение заказчиков к эффективности дистанционного обучения, связанное с их недостаточной информированностью в области современных технологий обучения;

- проблемы технического характера, например, отсутствие у слушателей ДПП доступа к Интернету на рабочем месте;

- психологические проблемы, связанные с неприятием дистанционного обучения в связи с желанием пройти обучение с отрывом от работы, недостатком времени для самостоятельного изучения учебных материалов, сложностью работы с компьютером, например, для слушателей старшей возрастной группы и др.

Вуз, реализующий ДПП с использованием дистанционных технологий, может также столкнуться с рядом проблем, связанных с преподавателями:

- негативное отношение многих преподавателей к дистанционному обучению слушателей, сложность адаптации профессионального мышления преподавателей к работе с ДОТ, что приводит к нежеланию ряда преподавателей разрабатывать учебные материалы для работы на площадке ДО;

- необходимость обучения преподавателей образовательной организации в области ДО, в частности, по вопросам разработки учебных материалов и их размещению на сервере ДО.

Для решения указанных проблем можно рекомендовать следующие подходы:

- совершенствование требований к организации дистанционного обучения, контроль за процессом обучения, как со стороны заказчиков, так и образовательных организаций, реализующих ДПП;

- стимулирование обучающихся работников руководством организации-заказчика, создание для них условий для обучения на рабочем месте (сокращение рабочего дня, организация возможности доступа к Интернету на рабочем месте и др.);

- минимизация аудиторной составляющей при реализации дополнительных профессиональных программ, использование в процессе обучения различных технических возможностей информационных систем (использование виртуальных тренажеров, вебинаров, автоматических уведомлений на электронную почту о заданиях и их выполнении и др.);

- для образовательной организации, реализующей ДПП с использованием дистанционных образовательных технологий, актуальной является разъяснительная работа с преподавателями по вопросам организации дистанционного обучения по их дисциплинам, обучение преподавателей использованию ДОТ в своей учебной работе.

Как показывает практика, дистанционное обучение дает людям любого возраста, различного уровня начальной подготовки возможность получать высококачественное обучение на месте своего проживания с учетом их индивидуальных особенностей и пожеланий. Данная форма обучения явилась следствием объективного процесса информатизации, вобрала в себя лучшие черты других форм обучения и за счет этого стала наиболее перспективной, синтетической, гуманистической и интегральной формой обучения взрослых.

#### Список литературы.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". М.: Эксмо, 2014. – 208 с.
2. Гогицаева О.У., Кочисов В.К. Роль дистанционного образования в современных условиях // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2013. №4. С.10-12.
3. Манухина С.Ю., Торубаров В.В. Роль непрерывного образования в формировании у молодежи адекватных образовательно-карьерных траекторий // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире, 2014, №3, с. 32-37.
4. Андреев А.А., Фокина В.Н. Непрерывное образование и дистанционное обучение // Труды СГУ. Вып. 87. Гуманитарные науки. Психология и социология образования. М., 2005.
5. Щербинин С.В., Малинина Т.В. Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в дополнительном профессиональном образовании // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире, 2014, №4, с.33-38.
6. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.С.Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В.Моисеева /Под ред. Е.С.Полат. М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 416 с.